

„My SMARTFOX“ DATENSCHUTZ

Verantwortlicher nach Datenschutzgesetz / Kontaktdaten:

DAfi GmbH (im Folgenden kurz „DAfi“ genannt)
FN 379380m des Landes- als Handelsgericht Salzburg
Niedernfritzerstraße 120
5531 Eben im Pongau
Telefon: +43 (0)6458/20160 / E-Mail: office@smartfox.at

Daten

Schließen Sie mit uns einen Vertrag ab, so verarbeiten wir folgende Daten:

- Kundenstammdaten: Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse und Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer).
- Vertragsdaten: Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist.
- Sonstige personenbezogene Daten: Daten, die Sie uns mit Ihrem Einverständnis oder sonst zulässigerweise bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen. Das sind: Geburtsdatum bzw. Alter, Geschlecht, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis.
- SMARTFOX-Daten: Messdaten (jene Daten, die vom SMARTFOX Energiemanager und von angebotenen Geräten bzw. Sensoren erzeugt oder ermittelt werden), Internetverbindungsdaten Ihres SMARTFOX Energiemanagers.

Rechtsgrundlage Vertragserfüllung

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Ihre Daten verarbeiten wir zudem intern zum Erkennen und Beheben von Störungen.

DAfi stellt dem Kunden über den Dienst „My SMARTFOX“ einen Service zur Verfügung, der der Speicherung und der Auswertung von Leistungs- und Verbrauchsdaten von elektrotechnischen Einrichtungen des Kunden zum Zweck der Selbstadministration dient.

Der SMARTFOX Energiemanager misst jedenfalls im Bereich des Netzbezuges/der Netzlieferung an allen Stromphasen sowohl den Strom als auch die Spannung. Weitere Funktionen können vom Kunden durch Verwendung von verknüpften Messeinrichtungen hinzugefügt werden (Messung der Photovoltaikenergie, Wärmepumpe, Warmwasser, Steckdosen etc.). Der SMARTFOX Energiemanager übermittelt an „My SMARTFOX“ im Wege des Internets alle 5 - 15 Minuten (je nach Einstellung) Archivdaten. Die Messdaten werden zuvor im Intervall von 30 Sekunden intern am Gerät (SD-Karte) gespeichert .

Zusätzlich kann vom Nutzer über die Plattform eine Live-Verbindung aufgebaut werden, mit der die Daten in Echtzeit übertragen werden. Die Datenübertragung kann von Benutzerseite direkt am Gerät aktiviert werden.

Das Service „My SMARTFOX“ ermöglicht die folgenden Auswertungen:

- **Dashboard**
Vom Kunden individualisierbares Dashboard mit wählbaren Einzel-Widgets. Es stehen Funktionen wie Eigenverbrauchsquote, Autarkiegrad, Energiewerte, Wetterdaten, Umweltparameter, News und Strompreisvergleich zur Verfügung.
- **Liveview (Live Übersicht)**
Anzeige aller gekoppelten Geräte und Messdaten in Echtzeit. Die verbundenen Geräte werden einzeln in Kacheln dargestellt und können bei Bedarf aus der Ferne gesteuert werden.
- **Energieauswertung der Kundengeräte**
Grafische Auswertung aller verknüpften Geräte und Messeinrichtungen (Netzbezug, Netzlieferung, Gesamtverbrauch, Produktion...) mittels Balkendiagramm in benutzerdefinierten Auswertungszeiträumen (täglich, wöchentlich, monatlich, jährlich, individuell).
- **Leistungsverlauf der Kundengeräte**
Grafische Auswertung aller verknüpften Geräte und Messeinrichtungen (Netzbezug, Netzlieferung, Gesamtverbrauch, Produktion, ...) mittels Liniendiagramm. Die Kurven werden aus den übermittelten Messdaten zu Datenpunkten im Intervall von 30 Sekunden generiert.
- **Spannungsverlauf am SMARTFOX Energiemanager**
Grafische Auswertung der am SMARTFOX Energiemanager gemessenen Spannungen (Phase L1, L2, L3) mittels Liniendiagramm. Die Kurven werden aus den übermittelten Messdaten zu Datenpunkten im Intervall von 30 Sekunden generiert.
- **Stromverlauf am Stromwandler Messpunkt**
Grafische Auswertung der am SMARTFOX Energiemanager via Stromwandler gemessenen Ströme (Phase L1, L2, L3) mittels Liniendiagramm. Die Kurven werden aus den übermittelten Messdaten zu Datenpunkten im Intervall von 30 Sekunden generiert.
- **Ausgangsstatus der Kundengeräte**
Grafische Auswertung des Ausgangsstatus / Schaltzustands der verwendeten Schnittstellen mittels Liniendiagramm. Die Kurven werden aus den übermittelten Messdaten zu Datenpunkten im Intervall von 30 Sekunden generiert.
- **Temperaturverlauf der Kundengeräte**
Grafische Auswertung der gekoppelten Temperaturfühler mittels Liniendiagramm. Die Kurven werden aus den übermittelten Messdaten zu Datenpunkten im Intervall von 30 Sekunden generiert.
- **Eingestellte Parameter**
Abfrage und Einstellmöglichkeit der Parameter des SMARTFOX Energiemanagers.

Über „My SMARTFOX“ und den SMARTFOX Energiemanager können seitens DAfi über ausdrücklichen Wunsch des Kunden bzw. dessen Elektrotechnikdienstleisters auch Online-einstellungen vorgenommen werden.

Speicherdauer/Löschungsfrist

Wir löschen:

- Stammdaten, Vertragsdaten und sonstige personenbezogenen Daten: Grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlichen

Aufbewahrungspflichten (beispielsweise jener nach § 212 UGB oder §§ 207f BAO in der geltenden Fassung).

- SMARTFOX-Daten: Nach Beendigung des Vertrages und Ablauf der 4-wöchigen Nachfrist, innerhalb welcher der Kunde die Übermittlung einer Kopie seines Datensatzes fordern kann.

Auftragsverarbeiter

Auch wenn wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nicht ein.

Datenweitergabe

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Ihre Daten können jedoch unter der Voraussetzung, dass eine Rechtsgrundlage und/oder berechtigtes Interesse für die Übermittlung besteht, an die folgenden SMARTFOX-Service-/Vertriebspartner übermittelt werden:

Daten von Kunden aus Deutschland:

SMARTFOX GmbH, Wankelstraße 40, D-50996 Köln, Tel: +49 2236 48 095 00, USt.-ID: DE325980347, Amtsgericht Köln HRB 99268, WEEE-Nummer 11356599, Geschäftsführer: Carsten Pattberg

Dateneinsichtnahme auf My SMARTFOX

Neben Ihnen haben nur wir und die im vorangeführten Punkt angeführten SMARTFOX-Service-/Vertriebspartner die Möglichkeit einer Einsichtnahme auf Ihre in My SMARTFOX gespeicherten Daten.

Wir und unsere SMARTFOX-Service-Vertriebspartner nutzen die Daten zur Ansprache im Rahmen der Vertragsabwicklung (z.B. Bestellung, Reparaturauftrag, Services) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z.B. Angebote, Anfragen und Beschwerden). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z.B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktdaten angegeben wurden.

Auch kontaktieren wir und unsere SMARTFOX-Service-/Vertriebspartner Sie, wenn Ihre Geräte von einer technischen Aktion oder einem Rückruf betroffen sind. Dies ist erforderlich, da solche Maßnahmen meist hohe Bedeutung (z.B. Vermeidung der Gefährdung, Vermeidung von Schäden) aufweisen.

Es ist uns und unseren SMARTFOX-Service-Vertriebspartnern erlaubt, Sie in sorgfältig abgewogenen Fällen mit werblicher Kommunikation (z.B. per E-Mail zu Produktneuheiten oder Kundenbefragung nach einem Kauf) zu kontaktieren, wenn und soweit die hierfür notwendigen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind und Sie der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der schriftlichen Ansprache in Kenntnis eines Widerspruchsrechts nicht widersprochen haben.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser

beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google (Tag Manager: registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren). Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Profiling

Wir erheben technische Informationen dazu, mit welchen SMARTFOX-Geräten Sie unsere Dienste nutzen. Hierbei handelt es sich um Profiling. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Services zu verbessern und unsere Angebote noch besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Funktion Newsletter „Energieübersicht“

Wenn der Kunde im Rahmen des Registrierungsvorgangs die Funktion der monatlichen Energieübersicht auswählt, so erhält dieser für den jeweiligen Kalendermonat im Nachhinein am 1. des Folgemonats eine automatische, elektronische Auswertung seiner Energiedaten per E-Mail. Die monatliche Auswertung kann vom Kunden selbständig erneut für bereits vergangene Monate übermittelt werden. In der versendeten Energieübersicht wird angezeigt, wie viel Energie erzeugt, ins öffentliche Stromnetz eingespeist, aus dem öffentlichen Stromnetz zugekauft und wie viel Energie direkt im Gebäude verwertet wurde. Es wird ein rechnerischer Vergleich zum Vormonat, Vorjahr sowie ein Vergleich zum Verbrauch des aktuellen Jahres in Prozent dargestellt. Aufgrund der durch den SMARTFOX Energiemanager verwerteten Energie wird die monatliche Einsparung, die prozentuelle Veränderung zu Vorperioden und die Gesamteinsparung ermittelt. Durch festgelegte Faktoren und den erhobenen Kundendaten werden Umweltdaten wie der eingesparte CO₂-Ausstoß ermittelt und mit der Gesamtzahl an gepflanzten Bäumen in Relation gesetzt, die erforderlich wären, um diese CO₂-Menge zu binden. Zusätzlich wird ermittelt, wie viele Kilometer mit der erzeugten Energie mittels Elektrofahrzeugs (durchschnittlicher Verbrauch) zurückgelegt werden könnten. Des Weiteren erhält der Kunde Tipps, wie durch angepasstes Verbrauchsverhalten zusätzlich Energie eingespart werden kann. Im letzten Kapitel erhält der Kunde Informationen über neue SMARTFOX Produkte und Funktionen.

Rechtsbehelfsbelehrung

Sie können jederzeit von folgenden Rechten Gebrauch machen:

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von der Verantwortlichen jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Das Auskunftsrecht bezieht sich auf Ihre personenbezogenen Daten und auf die in Artikel 15 DSGVO (DatenschutzGrundverordnung) im einzelnen aufgeführten Informationen.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von der Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Artikel 16 DSGVO).

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Daten die Ihre Person betreffen, unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Artikel 17 der DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der in Artikel 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z.B. kann die Verarbeitung der Daten eingeschränkt werden, wenn Sie die Richtigkeit der Daten die Ihre Person betreffen anzweifeln. In diesem Fall kann die Nutzung der betroffenen Daten für die Dauer der Überprüfung eingeschränkt werden.

Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich zu widerrufen. Sollten Ihre Daten bereits vor ihrem Widerruf in anonymisierter Form vorliegen, dürfen diese weiterhin in den Untersuchungsdaten verwendet werden. Eine Löschung von anonymisierten Daten wird nicht erfolgen.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung von Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt (Artikel 77 DSGVO).

Soweit wir Ihre Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben. Auch die Funktion Newsletter „Energieübersicht“ kann jederzeit widerrufen werden. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten.

Soweit die Verarbeitung von SMARTFOX-Daten generell untersagt wird, ist darin eine Beendigung des Auftragsverhältnisses durch den Kunden zu erblicken.

Beschwerderecht

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0

E: dsb@dsb.gv.at
W: <http://www.dsb.gv.at/>

Diese Datenschutzerklärung gilt ab 10.07.2023.